

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

1. MIB-Totaal is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verkopen, installeren en onderhouden van producten op het gebied van beveiliging, netwerk, ICT en audiovisueel.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Consument**) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: **Zakelijke Opdrachtgever**) en gebruikmaakt van de Diensten van MIB-Totaal.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: MIB-Totaal en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen MIB-Totaal en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij MIB-Totaal zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van MIB-Totaal en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door MIB-Totaal en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het geven van verkoopadvies en het installeren en onderhouden van van producten op het gebied van beveiliging, netwerk & ICT en audiovisueel, en geleverde Producten alsmede alle andere door MIB-Totaal ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door MIB-Totaal en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Producten, onder andere inhoudende camera-, alarm-, video intercomsystemen, software en netwerk -hardware en -randapparatuur, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door MIB-Totaal zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van MIB-Totaal, te raadplegen via [www.mib-totaal.nl](http://www.mib-totaal.nl).

### Artikel 2 Identiteit van MIB-Totaal

1. MIB-Totaal is bij de KvK geregistreerd onder nummer 81898487 en draagt btw-identificatienummer NL003618470 B41. MIB-Totaal is gevestigd aan Galjoot 12 (8531 AR) te Lemmer.
2. MIB-Totaal is per e-mail te bereiken via [info@mib-totaal.nl](mailto:info@mib-totaal.nl) of middels de Website [www.mib-totaal.nl](http://www.mib-totaal.nl) en telefonisch op 085 06 06 705.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van MIB-Totaal en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met MIB-Totaal overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

### Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met MIB-Totaal via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. MIB-Totaal zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als MIB-Totaal een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. MIB-Totaal kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van MIB-Totaal dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij MIB-Totaal deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door MIB-Totaal.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. MIB-Totaal zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. MIB-Totaal heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal MIB-Totaal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door MIB-Totaal worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Overeenkomst kan alleen door MIB-Totaal worden uitgevoerd indien Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan MIB-Totaal bij het sluiten van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan MIB-Totaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MIB-Totaal worden verstrekt.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat MIB-Totaal zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever MIB-Totaal hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. MIB-Totaal dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Meer- en minderwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen MIB-Totaal en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. MIB-Totaal en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
  - a. er sprake is van een wijziging van de opdracht;
  - b. MIB-Totaal wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;
  - c. er naar schatting meer dan 10% van de overeenkomst wordt afgeweken; of
  - d. de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Dit geldt ook voor het berekenen van minderwerk.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van MIB-Totaal op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen MIB-Totaal en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen. De Algemene voorwaarden zijn op deze gewijzigde Overeenkomst van toepassing.

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. MIB-Totaal is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat MIB-Totaal goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits MIB-Totaal Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is MIB-Totaal bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is MIB-Totaal gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten**

1. Opdrachtgever heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**). Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Opdrachtgever komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Voor Opdrachtgever geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval MIB-Totaal de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever hiervoor toestemming aan MIB-Totaal en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
4. Voorts geldt dat Opdrachtgever het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Opdrachtgever, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Opdrachtgever gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.

#### **Artikel 9 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door MIB-Totaal.
3. Bij annulering na ondertekening van de offerte is MIB-Totaal gerechtigd een boete van 25% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening te brengen, of is MIB-Totaal gerechtigd het aantal bestede uren ten tijde van annulering in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief of exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. MIB-Totaal heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling kan vooraf, tussentijds of achteraf geschieden via facturatie. Ook is MIB-Totaal gerechtigd om een aanbetaling te vragen aan Opdrachtgever.
4. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
5. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan MIB-Totaal mede te delen.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien MIB-Totaal besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### Artikel 11 Levering en leveringstermijnen

1. Levering geschiedt binnen de met Opdrachtgever afgesproken leveringstermijn.
2. MIB-Totaal zal zich inspinnen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen levertijd is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan MIB-Totaal. MIB-Totaal zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
4. Het niet-tijdig leveren van MIB-Totaal is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
5. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van de levering of voor schade die is veroorzaakt door of gedurende het transport.
6. Alle transportrisico's komen voor rekening van de zakelijke Opdrachtgever. Voor Consumenten geldt dat de Producten voor het risico van de koper zijn vanaf het moment dat de Producten bij Consument door MIB-Totaal of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
7. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken af te nemen op het moment waarop dit tussen Partijen is afgesproken.
8. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
9. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en installatie van de door MIB-Totaal geleverde goederen voor rekening en risico van de Zakelijke Opdrachtgever.
10. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan MIB-Totaal de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.

#### Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door MIB-Totaal blijven in het eigendom van MIB-Totaal, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van MIB-Totaal door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt MIB-Totaal zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Opdrachtgever nog aan MIB-Totaal verschuldigd is of zal zijn. Opdrachtgever dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van MIB-Totaal te vestigen.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van MIB-Totaal, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan MIB-Totaal om, als een door MIB-Totaal ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
3. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de Producten tijdens het transport.
4. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
7. MIB-Totaal is niet aansprakelijk voor schade en/of herstelkosten die voortvloeien uit (cybersecurity-)gebreken van de door MIB-totaal geleverde Producten. Opdrachtgever dient deze kosten te verhalen op de producent van de Producten.
8. Opdrachtgever vrijwaart MIB-Totaal voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien MIB-Totaal aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van MIB-Totaal met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van MIB-Totaal is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien MIB-Totaal niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MIB-Totaal.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van MIB-Totaal, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van MIB-Totaal zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van MIB-Totaal, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal MIB-Totaal overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die MIB-Totaal heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### Artikel 15 Garantie

1. MIB-Totaal biedt een leveranciersgarantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. Ook biedt MIB-totaal een garantie op de verrichte werkzaamheden tijdens de installatie door MIB-Totaal. De garantie houdt in dat MIB-Totaal de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij MIB-Totaal te worden gemeld.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. De garantie vervalt tevens indien:
  - a. het gebrek bij oplevering van de Installatie reeds waarneembaar aanwezig was en de Opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;
  - b. het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;
  - c. het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de Opdrachtgever;
  - d. zonder toestemming van MIB-Totaal, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de Installatie;
  - e. het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
  - f. het gebrek volgens de Overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden voor rekening komt van de Opdrachtgever;
  - g. de Opdrachtgever MIB-Totaal onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
5. De periode van de leveranciersgarantie kan fluctueren tussen de 1 (één) en 3 (drie) jaren vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. De lengte van de leveranciersgarantie verschilt per Product.
6. De periode van de installatiegarantie die MIB-Totaal biedt is 1 (één) jaar.

7. Indien een Product kosteloos kan worden vervangen door de geldende leveranciersgarantie, is MIB-Totaal wel gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor het opnieuw installeren van het Product.
8. Indien MIB-Totaal herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van MIB-Totaal.
9. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet.

#### **Artikel 16 Reclame**

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan MIB-Totaal te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij MIB-Totaal overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Opdrachtgever een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het product binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

#### **Artikel 17 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen, alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. MIB-Totaal kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 18 Intellectuele eigendom**

1. MIB-Totaal behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MIB-Totaal van gegevens. Opdrachtgever zal MIB-Totaal vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 19 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@mib-totaal.nl](mailto:info@mib-totaal.nl) of telefonisch te melden via + 085 06 06 705. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door MIB-Totaal in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **Artikel 20 Wijzigingsbeding**

1. MIB-Totaal behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. MIB-Totaal zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat MIB-Totaal Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen MIB-Totaal en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen MIB-Totaal en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Consument zijn of haar woonplaats heeft. Alle geschillen die tussen MIB-Totaal en de Zakelijke Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, te Leeuwarden.